

2026年6月19日

各位

株式会社日本旅行

「浜松市物価高騰支援商品券事業運営業務」における紙商品券購入引換券の

一部情報の記載漏れ、及びそれに伴う発送業務の遅延について

当社浜松支店が、浜松市より受託・運営している「浜松市物価高騰支援商品券発行業務」において、印刷管理の不手際により、紙商品券購入引換券の当選口数の印字漏れが発生しました。現在、回収作業と共に正しい紙商品券購入引換券の発送準備を行っております。紙商品券購入引換券の到着が遅くなり大変申し訳ございません。浜松市民の皆様および加盟店様、浜松市様に、ご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

<事業の概要>

「物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金」を活用し、高齢者及び低所得者を対象とした生活支援商品券の配布並びにプレミアム付商品券の発行・販売等の事業を行うことで、物価高騰の影響を受ける市民を支援するとともに、低迷する個人消費を喚起し、地域経済の活性化を図ることを目的とする。

※専用サイト：<https://hamamatsu-shouhinken.com/>

<不手際を生じさせた業務内容>

紙商品券購入引換券の当選口数の印字漏れ

その回収作業と再発送に伴う紙商品券購入引換券の到着遅延を発生させた。

今回の事態を重く受け止め、実施・管理・連絡体制の更なる強化を図り、今後の業務においては円滑な運営と確実な遂行に努めてまいります。