

株式会社日本旅行と株式会社インバウンドテック、 DX と AI を活用した事業推進に向けた業務提携契約を締結

株式会社日本旅行(本社:東京都中央区、代表取締役社長:吉田 圭吾、以下「日本旅行」と)と株式会社インバウンドテック(本社:東京都新宿区、代表取締役 社長執行役員:東間 大、以下「インバウンドテック」と)は、両社の事業基盤と先進技術を融合させ、新たな価値創出を目指すため、2025 年 8 月 14 日に業務提携契約(以下「本提携」)を締結したことをお知らせいたします。



▲左から、インバウンドテック 代表取締役 社長執行役員 東間 大 氏、日本旅行 代表取締役社長 吉田 圭吾

1. 業務提携の目的

日本旅行が持つ観光業の知見や広範な顧客基盤と、インバウンドテックが保有する AI 技術を活用した多言語対応力や DX 推進のノウハウを融合させることにより、インバウンド領域をはじめとする各事業分野で、高品質かつ利便性の高いサービスを提供することを目的とします。本提携を通じて、顧客対応の高度化や業務効率化を実現し、お客様の満足度向上と両社の企業価値向上を目指します。

日本旅行は、2025 年 3 月 28 日にインバウンドテック社の株式を取得しており、本提携は両社の連携を一層強化するものです。

2. 業務提携の内容

両社は、以下の領域において協業を進めます。

●インバウンド事業

インバウンドテックが持つ 24 時間 365 日対応の多言語コンタクトセンターと AI 多言語自動翻訳システムを活用し、訪日外国人旅行者向けのサービスを拡充します。

AI チャットボットや CRM システム等の最新技術を導入し、問い合わせデータを分析することで、サービス改善に繋がる具体的な提案を共同で行います。

●教育事業

教育旅行の積立金管理システムに関する問い合わせ対応において、AI チャットボットを導入し、24 時間 365 日の自動応答を実現します。これにより、保護者や学校関係者の利便性を高めます。

●コーポレート事業(製薬業界向け)

製薬業界に特化した営業支援システムを AI の活用により共同開発します。

AI チャットボットが MR(医薬情報担当者)からの講演会に関する問い合わせに迅速に対応することで、顧客はよりスムーズに情報を得ることができます。

また、製薬業界の対応マニュアル等の情報を AI で高精度に検索できるシステムを活用し、業務効率化と対応品質の向上を図ります。

●公務・地域事業(BPO 業務)

インバウンドテックが保有する AI 技術を活用した高度なコールセンター機能を活かし、自治体の業務効率化や住民サービスの向上に貢献する BPO 事業を共同で推進します。

【株式会社インバウンドテック】

所在地：東京都新宿区新宿 1-8-1

代表者：代表取締役 社長執行役員 東間 大

設立：2015 年 4 月 1 日

資本金：548,024,300 円(2025 年 3 月 31 日現在)

事業内容：マルチリンガル CRM 事業、セールスアウトソーシング事業

上場市場：東京証券取引所グロース(証券コード:7031)

このリリースに関するお問い合わせ先

株式会社日本旅行

秘書広報部 広報担当 TEL 03-6895-7860

東京都中央区日本橋 1-19-1 日本橋ダイヤビルディング 12 階

