

2025年1月29日
株式会社日本旅行
西日本旅客鉄道株式会社

かにカニはまかぜ（はなあかり車両）車内販売時の誤販売について

株式会社日本旅行は、西日本旅客鉄道株式会社より観光列車「はなあかり」での車内サービス業務を受託しており、サービスの一環として車内販売を実施しております。2025年1月より運行している特急かにカニはまかぜ（はなあかり車両）車内にて販売している商品について、一部のお客様に対し、本来とは違うデザインの商品を販売するという事象が発生しました。該当のお客様にはご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年1月17日（金）～1月19日（日）

2. 対象列車名

特急かにカニはまかぜ（はなあかり車両）

1月17日 下り列車 大阪駅（9:38）発 浜坂駅（13:11）着
上り列車 浜坂駅（15:14）発 大阪駅（18:51）着
1月18日 下り列車 大阪駅（9:38）発 浜坂駅（13:11）着
1月19日 下り列車 大阪駅（9:38）発 浜坂駅（13:11）着

3. 概況

上記列車内にて販売している「はなあかり」ロゴの焼き印を入れた特注瓦せんべい（仕入元：ひょうごふるさと館／製造元：亀井堂総本店）について、「箱を開封したところ誤ったデザインのものが入っていた」とお客様より申告を受けました。確認したところ、一部の商品について製造元が通常販売しているデザイン（焼き印）の商品となっております。



観光列車「はなあかり」車内販売デザイン
販売価格：700円（税込）／小瓦（6枚入）



一般販売（通常）デザイン
販売価格：454円（税込）／小瓦（6枚入）
※当商品は車内で販売していません

4. 該当商品の販売総数

14個

5. 今後の対応について

該当のお客様に対しては内容を確認させていただいた上で、商品の交換もしくはご返金対応を実施させていただきます。

■お問合せ先：株式会社日本旅行 メディア・アライアンス・トラベル営業部

TEL 06-6371-1076/営業時間：10：00～17：00（定休日：土・日・祝）