

世界最大(*)のVRイベント「バーチャルマーケット 2022 Summer」 JR 西日本グループが展開する「バーチャル大阪駅」に メタバース事業の取り組みとして「日本旅行バーチャル大阪駅支店」を出店

株式会社日本旅行（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小谷野悦光、以下日本旅行）は、2022年8月13日（土）～8月28日（日）にかけて、メタバース上で行われる世界最大(*)のVRイベント「バーチャルマーケット 2022 Summer」において、JR 西日本グループが展開する「バーチャル大阪駅」に「日本旅行バーチャル大阪駅支店」を出店します。

※バーチャルマーケットは「バーチャルリアリティマーケットイベントにおけるブースの最多数」としてギネス世界記録™に認定されました。



日本旅行では、非旅行領域における取り組みのひとつとして、顧客である自治体・地域、および企業や教育機関が抱える課題に対し、メタバースを活用する新しいアプローチで解決を目指すソリューション事業を展開しています。リアルとオンラインをハイブリッドにつなげる新しいコミュニケーションの提供、社会福祉的観点からの新規事業の創出、分野・業界・組織を超えた仮想現実でのマッチング等、社会の要請に適応したリアルを超えた新しい価値をメタバース空間にて共創しております。

今回出店する「日本旅行バーチャル大阪駅支店」では、新常態に対応する旅行会社店舗の運営スタイルとして導入したアバター遠隔接客システムによるバーチャル接客体験をはじめ、2022年に誕生から50周年を迎えた当社の国内旅行ブランド「赤い風船」で利用できる、最大11,000円分クーポンがもらえるガラポンくじキャンペーンのご案内や、弊社が得意とするJR西日本エリアをはじめとしたJRセットプラン、横浜・山下ふ頭で開催されている「GANDAM FACTORY YOKOHAMA」のツアー等を紹介するデジタルコンテンツをメタバース空間に展示しております。

バーチャルマーケット 2022 Summer 開催概要

1. 名称 バーチャルマーケット 2022 Summer
2. 主催 VR 法人 HIKKY
3. 開催期間 2022 年 8 月 13 日（土）～28 日（日）（計 16 日間）
4. テーマ 原点
5. 企業出展会場 パラリアルニューヨーク／パラリアル大阪
6. 公式サイト <https://summer2022.vket.com/>
7. 来場方法詳細 <https://summer2022.vket.com/access>

日本旅行バーチャル大阪駅支店 出店概要

1. 名称 日本旅行バーチャル大阪駅支店
2. 出店期間 2022 年 8 月 13 日（土）～28 日（日）（計 16 日間）
3. 出店会場 パラリアル大阪
JR 西日本グループ「バーチャル大阪駅」内「アトリウム広場」
4. 展示コンテンツ
 - ・ アバター遠隔接客システムによる旅行会社バーチャル接客体験
 - ・ 赤い風船 50 周年記念
最大 11,000 円クーポンがもらえるガラポンくじキャンペーンのご案内
 - ・ 「JR セットプラン」や「GANDAM FACTORY YOKOHAMA」の
日本旅行が主催するツアー等を紹介するデジタルコンテンツ

▼ 日本旅行のメタバースソリューションについて

メタバースプラットフォーム Virbela 販売の特約店契約を結び、メタバースを活用したソリューション事業を開始

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000721.000004858.html>

▼ 日本旅行の提供するアバター遠隔接客について

当社のグループ会社、株式会社日本旅行リテイリングでは、株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングスグループの株式会社 UsideU が運営するアバター遠隔接客システム「TimeRep（タイムレップ）」を導入し、日本旅行リテイリング店舗にて、3 月 1 日よりサービス開始しております。旅行会社店舗の接客において大切なお客様とのファーストコンタクトとなる「受付」「ヒアリング」などを、コロナ禍に求められる非対面・非接触に、かつお客様に寄り添ったホスピタリティ高い接客を両立できるアバターオンライン接客を開始します。お客様の体験価値向上のため、デジタル技術を積極活用し、実店舗および今後取り組みが加速される仮想店舗の新たな可能性に挑戦しております。

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000707.000004858.html>

このリリースに関するお問い合わせ先

株式会社日本旅行

秘書広報部 広報担当 TEL 03-6895-786

東京都中央区日本橋 1-19-1 日本橋ダイヤビルディング 12 階