

(パンフレットと写真は文末記載のURLからダウンロードできます)



2022年 12月 20日

## JR西日本グループ全面協力のもと初開催 !!

# 「JR旅客営業制度探求講座 前期2日間 後期2日間」を募集

～指導歴40年のJR旅客営業制度の匠が講師を担当する探求講座～

株式会社JR西日本交通サービス（本社：兵庫県尼崎市、代表取締役社長：長谷川勝洋）と株式会社日本旅行（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小谷野悦光）は両社協力のもとJR西日本グループの全面協力を得て「JR旅客営業制度探求講座 前期2日間 後期2日間」を企画しました。

これはJR西日本の駅業務を受託する株式会社JR西日本交通サービスが催事企画し、株式会社日本旅行が旅行企画・実施するもので、JR旅客営業制度にご興味をお持ちの方向けに、より深掘りした制度講座と特別鉄道体験をご用意いたしました。

株式会社JR西日本交通サービスはJR西日本が100%出資しJR西日本の150カ所以上の駅業務・案内所等の運営と営業制度に関する教育業務を受託しているJR西日本のグループ会社です。

この度の企画は、JR西日本グループの全面協力を得て、駅業務を専門とする株式会社JR西日本交通サービスと、鉄道企画を専門とする株式会社日本旅行 大阪法人営業統括部 鉄道・バス企画デスクが協力し、造成することができました。

JR旅客営業規則は、その複雑さから内容を習得することが大変難しく、JR社員でも繰り返し講習を受けるとともに、社内資格を取得することが求められています。

この企画では鉄道ファンのなかでもJR旅客営業制度にご興味がある方向けにプログラムを組み、基本的には時刻表の旅客営業制度のページをおよそご理解いただいている方を対象としています。

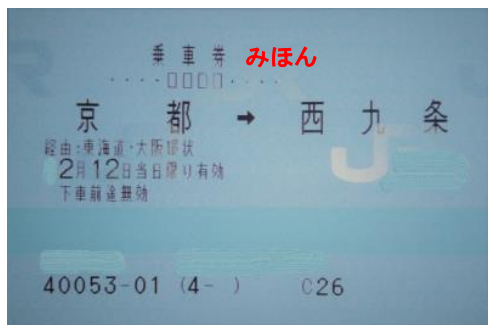
講義は指導歴40年の旅客営業制度の匠が担当し、制度をよりご興味をお持ちいただけるよう、各項目を深掘りした内容としています。

また座学だけではなく、特別鉄道体験と題して鉄道の裏側見学と実設訓練もご体験いただきます。具体的には京都駅の深夜の様子やクローズ後のみどりの窓口の見学、出区点検の解説、マルス操作体験やシミュレーターによる車掌・運転士体験などをご用意しています。

深掘り講座と特別体験で、さらに鉄道への理解を深めていただく探求講座。皆様のご参加をお待ちしております。

### 【ツアー概要】

1. ツアー名 JR旅客営業制度探求講座  
前期2日間 後期2日間
2. 旅行期間 前期：2023年2月11日(土)から1泊2日  
後期：2023年3月4日(土)から1泊2日
3. 募集定員 各期12名様（最少催行人員：各期1名様）
4. 宿泊施設 ヴィアインプレミアム京都駅八条口 [禁煙シングルルーム（バス・トイレ付）] /1名様1室利用
5. 旅行代金 前期：60,000円 後期：60,000円 ※お一人様あたりの金額です
6. 参加資格 ・18歳以上の方でJR旅客営業制度に興味がある方  
・後期は前期にご参加いただいた方（前期のみの受講は可能です）



マルス研修室と切符例  
(株式会社JR西日本交通サービス提供)

## 7. 旅行行程

<前期 2023年2月11日(土)~12日(日)>

- 1日目 10:00 京都駅集合  
JR西日本京滋支社へ移動  
10:30 開講式・参加者交流会  
11:00 ◆制度講座①「営業制度の歴史」  
12:00 昼食休憩（お弁当をご用意）  
◆制度講座②「賃率による運賃計算」  
◎鉄道体験①「車掌シミュレーター体験」  
18:30 講座終了後、フリータイム（各自ホテルチェックイン）  
23:45 京都駅集合（ご希望者のみ）  
◎鉄道体験②「深夜の駅見学」（01:10終了予定）
- 2日目 8:50 JR西日本京滋支社集合  
9:00 ◆制度講座③「定期運賃」  
◆制度講座④「料金計算」  
12:00 昼食休憩（お弁当をご用意）  
13:00 ◆確認試験と解説  
14:00 ◎鉄道体験③「マルス操作体験」  
16:50 西九条駅集合  
◎鉄道体験④「線路内作業・安全関連駅業務実設訓練」  
19:00 前期終了・解散

<後期 2023年3月4日(土)~5日(日)>

- 1日目 10:00 京都駅集合  
JR西日本京滋支社へ移動  
10:30 後期開始・近況報告  
11:00 ◆制度講座①「前期講座の振り返り」  
12:30 昼食休憩（お弁当をご用意）  
◆制度講座②「乗車券類の効力」  
◆制度講座③「講師からの挑戦状」  
◎鉄道体験①「運転シミュレーター体験」  
19:00 講座終了後、フリータイム（各自ホテルチェックイン）  
21:45 京都駅集合（ご希望者のみ）  
◎鉄道体験②「クローズ後の『みどりの窓口』見学」（23:00終了予定）
- 2日目 8:50 JR西日本京滋支社集合  
9:00 ◆制度講座④「運行不能時の取扱い」  
◆制度講座⑤「まとめ」  
12:00 昼食休憩（お弁当をご用意）  
13:00 ◆修了試験と解説  
15:00 ◎鉄道体験③「手書き補充券発行体験」  
16:30 ◆出区点検解説  
17:30 閉講式  
18:00 後期終了・解散

## 8. ポイント（詳細は予約サイトからパンフレットをご覧ください）

- ① JR社員が学ぶJR旅客営業制度について、国鉄・JR営業部門指導歴40年のプロが講義。
- ②単に営業制度の学習だけでなく、その制度が生まれた歴史的背景や経緯などを深掘し、丁寧に解説。
- ③前期・後期を受講し、修了試験に合格された方には「修了証」を授与。  
※前期のみの受講も可能（後期のみの受講はできません）
- ④本講座受講者には特別に、鉄道の裏側見学・解説（深夜の駅、出区点検の様子など）や鉄道体験（マルス操作、車掌・運転士シミュレーターなど）、実設訓練（線路内作業、安全に関わる駅業務など）をお楽しみいただけます。
- ⑤JR旅客営業制度に興味がある方におすすめ。

## 9. 新型コロナウイルス感染防止対策について

- ①受付時に健康申告書をご提出いただき、検温させていただきます。感染症の症状や疑いがある方や体温が37.5度以上の方はご参加をお断りいたします。
- ②ご参加中はマスク類をご着用をお願いします。消毒薬が必要な方は係員にお申付け下さい。
- ③お食事中は黙食にご協力下さい。

10. 発売開始 2022年 12月 23日 (金) 15:00 ツアー予約開始

## 11. お申込み先

- ①「日本旅行 大阪法人営業統括部 鉄道・バス企画デスク」専用の予約サイトからお申込み下さい。  
<https://va.apollon.nta.co.jp/train-bus-desk/>  
※日本旅行のホームページからはリンクしていません。インターネットのみの受付です。  
※日本旅行 大阪法人営業統括部（旧大阪法人営業支店）」のホームページからもリンクしています。  
※全国の日本旅行・日本旅行グループ・日本旅行商品取扱い店舗での販売はございません。  
※日本旅行 大阪法人営業統括部 鉄道・バス企画デスクの予約サイト以外では受付しておりません。
- ②JR西日本グループの鉄道専用SNSアプリ「Railil（レイリル）」記事内のwebページからも日本旅行の受付サイトへアクセスできます。Raililからのアクセスでご予約いただきますとオリジナルグッズがもらえます。Raililの記事内のwebページからのアクセスでのご予約は先着3名様までとさせていただきます。  
RaililのダウンロードページURL (<https://apps.apple.com/jp/app/id1610977294>)

## 12. 講義内容に関するお問い合わせ

株式会社JR西日本交通サービス 企画部 担当：木原・山崎  
営業時間：平日9:30～17:30（土日祝・年末年始12/31～1/3休業）  
TEL：06-6488-8815

## 13. 企画・旅行内容に関するお問い合わせ

株式会社日本旅行 大阪法人営業統括部（旧大阪法人営業支店） 担当：鉄道・バス企画デスク  
営業時間：平日9:30～17:30（土日祝・年末年始12/26～1/5休業）  
TEL：06-6204-1812 FAX：06-6204-1763 Email [tetsudokikaku@nta.co.jp](mailto:tetsudokikaku@nta.co.jp)

- 資料
- パンフレット <https://va.apollon.nta.co.jp/3000117-0/files/JRseido-pmf.pdf>
  - 写真 <https://va.apollon.nta.co.jp/JRseido-photo/>
- ※提供は全て株式会社JR西日本交通サービス
- 当ニューズレター <https://va.apollon.nta.co.jp/3000117-0/files/JRseido-release.pdf>