

『グリーター』のチカラでハートフルなコミュニケーションを。 日本プロフェッショナルグリーター協会 設立

株式会社日本旅行（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小谷野悦光）とハローマイビート株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：水野明男）はグリーティングメソッドの普及、啓発及びグリーターの育成、輩出による接客の高付加価値化と新たな雇用機会の創出を目指す「日本プロフェッショナルグリーター協会」を共同で設立しました。



×



×



日本プロフェッショナルグリーター協会 登録商標出願中

グリーティングとは、ホスピタリティにエンターテインメントの要素を掛け合わせたコミュニケーションの手法（グリーティングメソッド）です。この度両社で設立した日本プロフェッショナルグリーター協会では、AIやデジタルによるサービスが溢れる社会において、「人」によるホスピタリティ溢れる対応による「感動」の提供による差別化戦略が不可欠であると捉えています。本協会は、グリーティングメソッドを通して高付加価値化した接客や社内コミュニケーションの活性化を促進させ、社内エンゲージメントの向上とともに、「Well-being」な社会の実現に貢献することを目指しています。

▼ 「はたらく。を、もっと、たのしく」がコンセプトの研修プログラム

企業および自治体向けにグリーター・グリーティング研修プログラムの販売を開始します。お客様をお迎えする場面において、グリーティングメソッドを導入することにより、より歓迎の気持ちをお伝えし、お客様と双方に幸福感を提供することができます。グリーティングは非常に有効な接客手法であり、すでに海外には「グリーター」という職業も存在します。研修プログラムを造成し、心のこもった人との交流により企業価値を高め、社員のエンゲージメント向上に貢献する取り組みを推進してまいります。

▼ 協会概要

名称：日本プロフェッショナルグリーター協会（Nippon Professional Greeter Association）

所在地：大阪府大阪市中央区谷町2丁目4-3 アイエスビル10F

代表理事：水野 明男

設立：2023年3月21日

事業内容：グリーティングメソッドの普及・振興、グリーターの育成指導、関連活動のPR・調査研究

問合せ：日本プロフェッショナルグリーター協会事務局（株式会社日本旅行 関西教育営業部内）

担当：樋本・藤澤

TEL: 06-4706-0160（営業時間：10:00～18:00 土日祝休み）

E-mail: info@greeter.jp HP: <https://www.greeter.jp/>

株式会社日本旅行では2021年度より、関西エリアの中学校・高等学校を対象にハローマイビート株式会社の監修のもと、グリーティングメソッドを軸としたコミュニケーション教育プログラムを提供しています（2022年度実績：約800名）。当社は教育事業において、多様化する未来社会を担う学生が、自己開示する楽しさや他者の気持ちに寄り添い共感する力を育むことで進路実現の一助となることを目指しており、今後は「日本プロフェッショナルグリーター協会」とともに、研修プログラムを受講した学生によるボランティアグリーターとしての登録制度を導入し、学生の社会実装の場の提供にも取り組んでまいります。



ハローマイビート株式会社では、企業研修や教育研修の場でも アクティベーションを交えたグリーティングメソッドを「楽しく」伝えるため、エンターテインメントの素養を持つ、元テーマパークアクターや大道芸人などのエンターテイナーを募集し、講師として育成しています。また、ライブ、イベント業界や商業施設にパフォーマー派遣と合わせてグリーターを導入し、実証実験を繰り返しながらハートフルなグリーターを日本に普及させるためのワークショップや派遣体制を構築していきます。



日本プロフェッショナルグリーター協会では、150を超える世界各国の人が訪れる2025年大阪・関西万博にむけ、言葉に頼らずとも心と心の距離を縮めるコミュニケーションの普及、推進する様々なプロジェクトを展開してまいります。



日本プロフェッショナルグリーター協会
登録商標出願中

【株式会社日本旅行】

本社: 東京都中央区日本橋 1-19-1 日本橋ダイヤビルディング 12 階

創業: 1905 年 11 月 1 日

代表者: 代表取締役社長 小谷野 悦光

事業内容: 旅行業、国際・国内会議の開催及び各種催事の企画、立案ならびに運営に関する請負、旅行・観光、文化に関するセミナーの開催ならびにコンサルタント業務、など

【ハローマイビート株式会社】

本社: 大阪府大阪市中央区谷町 2 丁目 4-3 アイエスビル 10 階

設立: 2022 年 4 月

代表: 代表取締役社長 水野 明男

事業内容: オリジナルの研修メニュー、芸術や教養に富んだ企画、グリーター派遣、グリーティング研修、グリーター育成・講師育成、子供向け事業、スタジオ運営・企画、など

このリリースに関するお問い合わせ先

(株) 日本旅行 秘書広報部 広報担当 TEL 03-6895-7860 担当: 宇野・井村・富樫

ハローマイビート株式会社

info@hellomybeat.com