

ウィズコロナに求められる安全安心な新しい留学サポートソリューション 留学生向け危機管理サービス「留学 110 番」を提供開始 留学生・保護者・学校に必要な危機管理をスマホひとつワンストップで支援

株式会社日本旅行（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小谷野悦光）の海外グループ会社である TASKAL RESOURCES SDN.BHD.（本社：マレーシア クアラルンプール、社長：壁田忠幸）は、日本から海外に向かう留学生を対象とした危機管理サービス「留学 110 番」の提供を開始しました。



留学生危機管理・「留学110番」

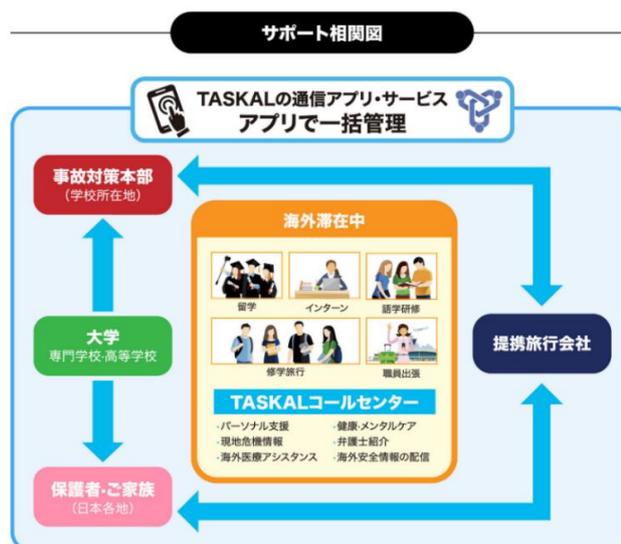
留学生、保護者、学校
それぞれが本当に必要としている危機管理を
ワンストップ支援

留学110番

POINT 1
留学生に
現地駆け付けサービス
(世界100か国以上)
※詳細はこちら

POINT 2
保護者に
24時間
リレーサービス

POINT 3
学校に
現地最速
情報を提供



「留学 110 番」は、実際に渡航する留学生ご本人だけでなく、日本に残るご家族そして学校、それぞれが抱える留学に関する課題をスマホひとつでワンストップ支援する危機管理サービスです。有事の際の安否確認や、世界各国の安全情報をスピーディーに入手することが出来る自社開発アプリを介し、24時間365日コールセンターに無料で繋がります。さらに、全世界で連携する海外の現地パートナーを駆使して、留学生活で起こり得る様々なトラブルに対し、留学先現場での対応をサポートしていきます。

▶ 留学生危機管理サービス「留学 110 番」 <https://taskal.life/support-for-international-students/>

[利用料金] 1,800円/月/ID (4か月以上の利用は長期割引有)

< 提供会社 >

TASKAL (タスカル)

<https://taskal.life/>

< 日本国内販売代理店 >

株式会社ビジネストラベルネットワーク

<https://www.business-travel-network.com/>

▶ 開発に至った背景

海外における留学生活においては、盗難・紛失といった事故事件から、体調不良等の日々いつでも起こりうる身体的な問題まで、毎日ありとあらゆるトラブルに直面する可能性があります。これら発生しうる可能性全てを一般的な海外旅行保険のみで解決するのは困難です。

TASKAL 社の提供する「留学 110 番」は一般的な海外旅行保険では対応できない、または、その付帯サービスだけでは不十分であると考えられる留学生活全般に起こり得る課題をサポートする危機管理サービスです。

また昨今では、新型コロナウイルス感染症の世界的流行にはじまり、世界各地で多発する自然災害やテロ、そして直近では大国間の戦争により、国際情勢は不安定な状況に陥っています。このような状況下だからこそ、ますます留学を通じた国際交流による多文化の相互理解が醸成されることが必要になってくると考えます。

同時に留学生のための危機管理体制の構築の必要性が増しています。さらに留学は学生ご本人のみならず、ご家族や学校も、留学生の安否や留学先の安全に関する最新状況を把握し、現地で生活する留学生と密に連絡し合う必要がある事は言うまでもありません。

このように、ウィズコロナ時代における留学では、留学生本人だけでなく、その家族や学校まで連携し、平時における安心安全な生活面から、感染症や戦乱などの想定を大きく超える緊急事態まで、連絡から実際の支援まで即応できる危機管理体制の構築が重要です。TASKAL 社では旅行会社系企業ならではの海外ネットワークと機能を活用し、留学先において想定される大小関わらない様々なトラブルに、スマホひとつでワンストップ対応する危機管理サービスを提供しております。

▶ 「留学 110 番」の特徴

① 24 時間 365 日対応の自社コールセンターが対応

自社開発した TASKAL アプリ内の SOS ボタン一つでコールセンターに別途通信料なしで繋がります。また、インターネット環境下でない場合でも専用の電話番号をご利用いただけます。

② ビデオ通話とチャット機能

大学生にアンケートを取ったところ、メールや電話は苦手 (TASKAL 社調べ) との結果があります。ちょっとした困りごとでもチャットで気軽に相談できる環境作りをしています。また、重大事案ではビデオ通話によって学生の表情や現場の状況を的確に判断出来るようにしています。

③ 現地駆けつけサービス

100 カ国超の現地パートナーオフィスとのネットワークがあります。必要時には、留学生の元へ直接駆け付けサービスを提供できる体制を整えています。

④ 医療サポート

加入済み海外旅行傷害保険との連動による現地医療機関の紹介はもちろん、24 時間 365 日、いつでも日本の医師や専門家にオンラインで相談ができます。GPS を用いた安否確認 TASKAL アプリに付属した GPS 機能で、緊急時も早急に留学生の安否確認が行えます。大人数を対象とした場合でも、自動集計機能で瞬時に確認結果をまとめられます。

⑤ **24 時間親子リレーサービス**

保護者の“心配”も 24 時間体制でサポート致します。留学生への伝言、伝達も承ります。ご希望により保護者にも TASKAL アプリを配布して、別途通信料なしで留学生とご家族を繋げます。

⑥ **現地最新危機管理情報の提供：JX 通信、オオコシセキュリティコンサルタンツ**

JX 通信社の AI 技術を利用したスピード感ある危機管理情報はアプリを介してご提供しています。学校等が主催する留学前の事前説明会には TASKAL 社の危機管理有資格者が無料で同席し現地情報を提供する事も可能です。また、ご希望に応じて（有償）専門家による海外危機管理講習会や事故発生時訓練などもご提案可能です。

⑦ **24 時間見守りオプション「ダイジョブデスカ」を用いて安否確認代行サービスも**

TASKAL 社では、全世界で発生している事象を 24 時間 365 日モニタリングし、世界各地の最新で信用性の高い情報をお届けする事が可能です。留学先国またはその周辺国に集中、より特化した監視も承ります。あわせて学校等の管理者に成り代わり、安否確認を代行発報するサービスも提供しております。

このリリースに関するお問い合わせ先

株式会社日本旅行

秘書広報部 広報担当 TEL 03-6895-7860

東京都中央区日本橋 1-19-1 日本橋ダイヤビルディング 12 階