

国内最大級のおでかけ・旅行プランの投稿・共有サービス「Holiday」と提携 アプリひとつで旅のご相談から予約まで完結する「Holiday for Agency」を導入開始

株式会社日本旅行（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小谷野悦光）は、ホリデー株式会社（東京都渋谷区、代表取締役：友巻憲史郎）が提供するおでかけ・旅行プランの投稿・共有サービス「Holiday」と提携し、旅行予約がすべてオンラインで完結する新たな機能「Holiday for Agency」（オンライン旅行相談機能）の導入を開始いたします。



▶ 背景と提携概要

新型コロナウイルスの影響により店舗にご来店いただくことが難しい中、来店せずに旅行の相談をしたいとのお声を多く受け、ビデオ通話システム（Zoom・Skype）を利用したオンライン接客やLINEチャットを利用したご相談を実施するなど、昨年来、非対面での旅行相談の実施・検討を続けてきました。

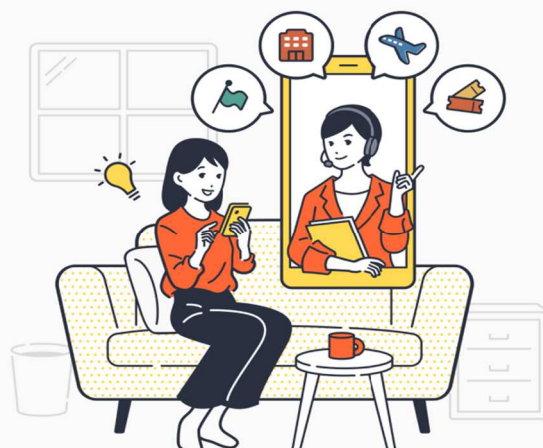
この度、アプリ「Holiday」の「オンライン旅行相談機能」に参画することにより、アプリ上でご旅行を計画されているお客様に対し、弊社の専門スタッフによる旅行相談から、ご予約、「Holiday」の行程表作成、ご旅行中のサポートに至るまで、旅行に関わる一連のサービスを、アプリひとつで全てオンラインで完結・実施できるサービスをご提供いたします。

Holidayの
旅行相談

旅行前のめんどくさいは
アプリひとつですべて解決

アプリで相談する

※現在はiOSのみ。Androidは近日公開予定



▶ アプリ「Holiday」の「オンライン旅行相談機能」について

① 旅に必要な手配がオンラインで可能に

ご宿泊先の予約やそれに伴う交通の手配はもちろん、旅先でのアクティビティに至るまで全ての旅行サービスがアプリ「Holiday」からご相談・手配が可能です。ご予約後は専門スタッフがアプリ上で行程表を作成し、お客様の端末の「Holiday」アプリ上からいつでもご確認いただけます。

② チャットとビデオ通話で全て完結

「Holiday」内のチャットとビデオ通話機能を使っていつでもどこでも気軽にご相談いただけます。予約の手配やサポートはオンライン上で完結するためご来店は不要です。さらに相談や予約手配だけでなく、出発前や旅行中などで聞きたいことや不安なことがあれば、いつでも気軽にチャットでご相談ください。※ 返信は弊社の営業時間内となります。

③ 豊富なビジュアルで直感的にプランニング

「Holiday」の行程表を利用することで、旅先の景色や訪問地のビジュアルも容易に確認いただけ、旅行のプランニングをより楽しく、直感的に行なっていただけます。



▶ 導入・対応店舗

株式会社日本旅行 TiS 大阪支店（大阪）

株式会社日本旅行リテイリング 東日本いい旅予約センター（東京）

▶ アプリ「Holiday」とは



Holiday は国内最大級のおでかけ・旅行プランの投稿・共有サービスです。複数のスポットを組み合わせることで、自分が体験したおすすめプランを他のユーザーと共有することが可能です。全国のおでかけ・旅行好きなユーザーからのプランが投稿されているため、有名なスポットでもユーザーそれぞれの様々な楽しみ方を知ることができ、また地元の人しか知らないガイドブックには載っていないスポットが紹介されています。

Web 版 <https://haveagood.holiday/>

Holiday iOS 版 <https://itunes.apple.com/jp/app/id962231929>

ホリデー株式会社 クライアントソリューション事業部 部長 諏訪 太一 様

コロナ禍で変革が求められる旅行業界で、日本で最も歴史のある旅行会社である日本旅行様と、新たな旅行体験の創出に取り組むことができ、大変嬉しく存じます。日本旅行様が築き上げて来られた「旅行への知見」を生かし協働で、旅行者の皆様にも「オンラインと店舗の垣根を超えた」新たな旅行体験を創出していきたいです。旅行業界の DX 推進と、旅行者が旅行・そして休日をさらに楽しめるよう、Holiday for Agency のアップデートを続けてまいります。

このリリースに関するお問い合わせ先

株式会社日本旅行

秘書広報部 広報担当 TEL 03-6895-7860

東京都中央区日本橋 1-19-1 日本橋ダイヤビルディング 12 階