



お客様各位

個人情報保護への取組みについて

個人情報保護基本方針

当社は、経営理念及び企業ビジョンの実現にあたり、お客さまをはじめ当社に關係する全ての方々の個人情報を保護することが社会的責務であると考え、以下の取組みを実施いたします。

1. 当社は、事業所毎に個人情報保護管理者を置き、個人情報保護に関する取組み（個人情報保護マネジメントシステム）を定めて適正に管理いたします。
2. 当社は、個人情報に関し利用目的を明確にした上で、業務上必要な範囲において適法・適正な手段で取得し、その利用目的の範囲内で利用、提供を行います。また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内管理体制の整備および安全対策措置を講じます。
3. 当社は、個人情報に関する不正なアクセス、漏えい、滅失、き損等のリスクに対し社内安全管理措置を規定するとともに、組織的、人的、物理的及び技術的な予防策及び是正策を講じます。
4. 当社は、個人情報を取扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。
5. 当社は、個人情報に関して適用される諸法令、国が定める指針その他の規範等を遵守し、個人情報保護の取組みについて、定期的に見直し、継続的に改善していきます。
6. 当社は、個人情報について照会、訂正等を依頼された場合、個人情報に関して適用される諸法令、諸規範等に基づいて適切に対応させていただきます。また、個人情報に関する苦情、相談に対しても、誠実に対応させていただきます。

制定 2004 年 6 月 10 日

改正 2025 年 6 月 30 日

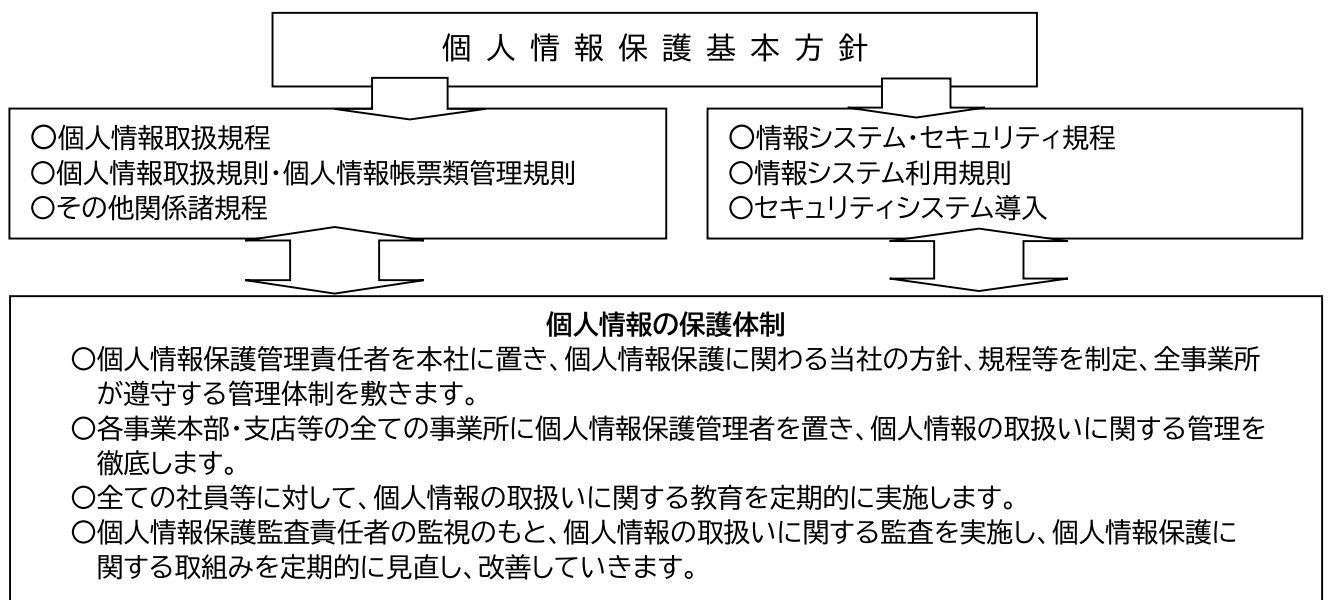
東京都中央区日本橋一丁目19番1号

株式会社 日本旅行

代表取締役社長 吉田 圭吾

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情のお申し出先
 〒103-8266 東京都中央区日本橋1-19-1 日本橋ダイヤビルディング12階
 株式会社 日本旅行 本社お客様相談室
 担当者：個人情報保護管理責任者(代理):お客様相談室長
 電話：03-6895-7883 FAX：03-6895-7833 e-mail:sodan.shitsu@nta.co.jp
 営業時間：月～金曜日 9:45～17:45(土日祝・年末年始休み)

個人情報保護に関する当社の取組み概要





個人情報の取扱いについて



1.個人情報の取扱いについて

当社がお預かりした個人情報は、あらかじめ通知又は公表させていただいた目的の達成のために必要な範囲で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨ご連絡(通知)し、かつ同意をいただきます。また、個人情報をご提供いただく場合は、その利用又は提供の目的を明らかにし、ご提供者の同意を得たうえで取得させていただきます。なお、個人情報をご提供いただけない場合は、ご利用できないサービスがありますことをあらかじめご了承ください。

2.個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を次の利用目的の範囲内で利用いたします。

(1)当社が直接取得した個人情報

①当社の契約に伴って取得した個人情報

当社および当社の受託旅行会社は、ご提供いただいた個人情報について、ア)お客様との間の連絡のため、イ)旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配・提供のため、ウ)旅行に関する諸手続きのため、エ)旅行の安全管理のため、オ)当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため、カ)当社および当社と提携する企業の商品やサービス・キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、キ)旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため、ク)アンケートのお願いのため、ケ)特典サービスの提供のため、コ)統計資料作成のために利用いたします。

②営業業務等で取得した個人情報

業務上の連絡等に利用いたします。

③当社の社員、および退職者の個人情報

雇用、人事、労務管理のために利用いたします。

④当社へ就職を希望される方の個人情報

採用選考のため利用いたします。

⑤当社へ来社された方に関する個人情報

監視カメラの映像等、当社のセキュリティの確保のために利用いたします。

⑥お問合せいただいた方の個人情報

お問合せ内容の確認、回答のために利用いたします。

(2)当社は取得した購買履歴や WEB での閲覧履歴等の情報を分析して、当社、および当社と提携する企業の商品やサービス・キャンペーン情報のご案内、および広告の表示のために利用させていただきます。

(3)当社が受託業務の中で提供を受けている個人情報

①業務上の連絡等に利用いたします。

②ダイレクトメールを発送するために利用いたします。

③梱包した商品の配送先として利用いたします。

3.個人情報の第三者への提供について

当社は、旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供、および旅行に関する諸手続きの目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、搭乗便名等を運送・宿泊機関、土産物店等(いずれも本邦および外国を含む)に、書類

又は電子データにより提供することがあります。なお、土産物店への個人情報の提供の停止をご希望される場合は、お申込みのパンフレットに記載する旅行申込窓口宛にご出発の10日前までにお申し出ください。(注:10日前が土・日・祝日の場合はその前日までにお申し出ください。)

4.個人情報の委託について

当社は、お客様からお預かりした個人情報を取扱う業務の全部または一部を、第三者に外部委託することがあります。委託業者は一定の基準により選定し、秘密保持等の個人情報保護に関する契約を締結したうえで、定期的にお客様の個人情報が安全に管理されているかの確認を行う等、委託業者に対する必要かつ、適切な監督を行います。

5.外国にある第三者への個人情報の提供について

(1)当社は、個人情報を外国にある第三者へ提供することがあります。

この場合、お客様の同意を得て、以下についてお知らせしたうえで個人情報の提供を行います。

○提供先たる国または地域

パンフレット、旅行条件書、日程表等への記載、ウェブサイトや電子メール等の電磁的方法によりお客様にお知らせいたします。

○当該国または地域における個人情報の保護に関する制度等

当社ホームページの「外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報等について」をご参照ください。

(2)当社は、個人情報を外国にある業者に委託することがあります。

委託先国または、地域および当該国または地域における個人情報の保護に関する制度等については、当社ホームページの「外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報等について」をご参照ください。

6.個人情報の共同利用について

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を、当社・グループ会社等の営業案内、キャンペーン等のご案内のために共同して利用させていただきます。共同利用する個人情報は当社個人情報保護管理責任者(または代理人)が責任をもって管理いたします。

共同利用の範囲は、当社ホームページの「当社のグループ会社等」をご確認ください。

※共同利用における個人情報の管理について責任を有する者

株式会社日本旅行

東京都中央区日本橋一丁目19番1号

代表取締役社長 吉田 圭吾

個人情報保護管理責任者 吉田 尚史

7.個人情報の安全管理について

当社は、お客様の個人情報を常に正確かつ最新の状態で管理するよう努めると共に、以下の安全管理のための措置を講じます。

(1)基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問および苦情処理の窓口」等を定めた「個人情報保護基本方針」を策定しています。

(2)個人情報の取扱いに係る規律の整備

個人情報の取得(又は取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データ及び保有個人データとして取扱うことを予定しているものを含む。)、利用、提供、廃棄等における取扱方法、責任者・担当者およびその任務等に

ついて、個人情報取扱規程を策定しています。

(3)組織的安全管理措置

○個人情報保護管理責任者を本社に設置するとともに、全ての事業所に個人情報保護管理者を置き、法令や規程に違反している事実やそのおそれを把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

○個人情報の取扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、監査室による監査を実施しています。

○個人情報の取扱いを含む業務を委託する場合は、個人情報の取扱いに関する事項を契約等において定めます。

(4)人的安全管理措置

○全ての社員等に対して、個人情報の取扱いに関する教育を定期的実施しています。

○個人情報の秘密保持に関する事項を就業規則等に記載しています。

(5)物理的安全管理措置

社員等の入退室管理を行うとともに、個人情報が含まれる電子機器、電子媒体および書類等の保管、管理、廃棄等に関する措置を定め実施しています。また、盗難や紛失等を防止するための措置を講じています。

(6)技術的安全管理措置

○アクセス制御を実施して、社員等が取扱うデータベース等の範囲を限定しています。

○個人情報を取扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入するとともに、個人情報を含む通信に必要な情報漏洩等の措置を実施しています。

(7)外的環境の把握

外国へ個人情報を提供する場合は、当該国の個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、必要な安全管理措置を講じています。

8.お客様からの問合せについて

当社が保有するお客様の個人データ(当社が取得し、または取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データ及び保有個人データとして取扱うことを予定しているものを含みます。以下、この項において同じ。)

<開示対象個人情報>の利用目的の通知、開示、その内容の訂正、追加、もしくは削除、その利用の停止等、または第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、次のお問合せ窓口までお申し出ください。その際、法令および当社規程に従い遅滞なく措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

(1)個人データの利用目的の通知、訂正、追加、削除等のお申出先

ご利用いただいた販売窓口(当社支店並びに提携販売店)にお申し出ください。

(2)個人データの開示、利用停止、提供停止、消去のお申出先

「個人情報開示・利用停止等申込書」に必要事項をご記入のうえ、本社お客様相談室へ郵便でお申し込みください。

[個人情報開示・利用停止等申込書\(開示、第三者提供記録の開示\)/PDF形式 85KB](#)

[個人情報開示・利用停止等申込書\(利用停止、提供停止、消去\)/PDF形式 85KB](#)

(3)個人情報の取扱いに関するお問合せ・苦情のお申出先

株式会社日本旅行 本社お客様相談室

〒103-0027 東京都中央区日本橋 1-19-1 日本橋ダイヤビルディング 12 階

担当者:個人所情報保護管理責任者(代理) お客様相談室長

電話:03-6895-7883 FAX:03-6895-7833

e-mail:sodan.shitsu@nta.co.jp

営業時間:月～金曜日 9:45～17:45(土日祝・年末年始休み)

(4)お客様は、当社との個人情報に関する苦情について当事者間で解決できなかった場合、下記の協会に、その解決について助力を求めるための申出をすることができます。

一般社団法人 日本旅行業協会(JATA)消費者相談室＜個人情報保護担当＞

電話:03-3592-1266

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-3 全日通霞が関ビル

受付時間:月～金曜日 10:00～12:00 13:00～17:00(土日祝・年末年始休み)

9.ホームページのセキュリティについて

当社ホームページにおいて個人情報を送受信する際は、「SSL」(※1)と呼ばれる暗号化通信を採用しております。さらに「ファイア・ウォール」(※2)を設けて不正アクセスを防止しており、ご登録いただいた個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に努めております。

※1「SSL(Secure Socket Layer)」はインターネット上で情報を暗号化し送受信する技術です。

※2「ファイア・ウォール」は、コンピュータネットワークへの不正侵入を防ぐシステムです。

10.ホームページのクッキーについて

当社ホームページでは、お客様に一層便利にご利用いただくため、一部サイトで「Cookie」(※3)を使用しております。なお、お客様ご利用のブラウザが「Cookie」の機能を制限している場合は、一部のサービスがご利用になれないことがあります。

Cookie 等の個人関連情報の詳細は、当社ホームページの「個人関連情報について」をご確認ください。

※3「Cookie(クッキー)」は、ウェブサーバーがお客様のコンピュータを識別する技術です。

11.ホームページの準拠法について

当社ホームページは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、当社ホームページのご利用に関しては、日本国の法律が適用されるものといたします。従いまして、当社ホームページ上の掲載物が違法となる地域からのアクセスは禁止いたします。

12.管轄裁判所について

個人情報の取扱いに関する紛議が生じ、仲裁および訴訟にて解決する場合は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所といたします。

13.改正について

本文書は、2026 年 3 月に更新いたしました。お客様の個人情報保護の徹底を図るため、または法令その他の規範の変更に対応するために、個人情報保護方針を改正することがあります。

2026年 月 日

個人情報保護管理者	
-----------	--