

日本旅行グループ理念

私たちは、1905年の創業から人々の想いに寄り添い、
旅の可能性を拡げてきました。

ひとりひとりの想いと社会の願いを原動力に、
人と人をつなぎ、人と地域を結び、想像を超えた世界を紡ぎ出す。
その力により、こころ豊かで躍動する未来を共に創ること。
これが私たちの使命です。

こころに響く瞬間を

日本旅行グループ行動規範

HOSPITALITY

私たちはお客様に寄り添い、安心・安全で
価値あるサービスを届けます。

EMPATHY

私たちは仲間の個性や価値観を認め合い、
共感と創意あふれるチームをつくります。

ALLIANCE

私たちは世界や地域のパートナーとともに、
持続可能な社会の実現に貢献します。

RESPONSIBILITY

私たちはいかなる時もルールを遵守し、
社会的良識に従って行動します。

TOMORROW

私たちは限りない挑戦と進化によって、
より良い未来と自らの幸せを築きます。